
Sie sind akuten Risiken ausgesetzt und brauchen ein Notfallmanagement? – Unsere Kundenlösung: ein effizientes und effektives Krisenmanagement

Jacobi consulting GmbH

Krisenmanagement

Sie sind akuten Risiken ausgesetzt? Die Arbeitsabläufe/ Prozesse sind erheblich beeinträchtigt? Die Erbringung der Leistung gegenüber Ihren Kunden ist erheblich beeinträchtigt? – Sprechen Sie uns an!

Wir bieten Ihnen ein effektives und effizientes Krisenmanagement – wir unterstützen Sie bei allen Aufgaben und Prozessen, die für ein geplantes und organisiertes Vorgehen während einer Krise, insbesondere einer Pandemie, erforderlich sind



Ihr Mehrwert – Erreichbarkeit, Informationsmanagement, Überwachung

Erreichbarkeit im Bedarfsfall 24/7

- Permanente Erreichbarkeit sowie Sicherstellung einer sofortigen Information des Auftraggebenden bzw. des Krisenstabs bei wichtigen Tatbeständen
- Zeitnahe Auswertung aller externen und internen Informationen sowie Dokumentation aller Besprechungen und Maßnahmen

Informations- management

- Umfangreiche Marktrecherche sowie Analyse der gesamten Informationen
- Ableitung von Handlungsempfehlungen für Ihr Unternehmen
- Aufbereitung relevanter Informationen für die jeweiligen, betrieblichen Entscheidungsträger:innen
- Maßgeschneiderte Lösungen für den Auftraggebenden bzw. den Krisenstab

Doku- mentation, Überwachung und Controlling

- Zeitnahe und revisionssichere Dokumentation aller Markt- (extern) und Unternehmensinformationen (intern) inklusive Einbeziehung aller relevanten Entscheidungsträger
- Wiedervorlage und permanente Überwachung relevanter Themen sowie Ausführung der eingeleiteten Maßnahmen

Krisenmanagement (I/II)

Für die Gestaltung des Krisenmanagements ist ein systematisches Vorgehen und ein klarer und einheitlicher Krisenprozess erforderlich

Quick-Check für ein erfolgreiches Krisenmanagement

1

- Initiierung eines Krisenmanagements und Krisenstabs

2

- Konzeption des Krisenmanagements in Abhängigkeit von der Krise – z.B. einer Pandemie

3

- Umsetzung des Notfallversorgungskonzepts entlang der kritischen Ressourcen, kritischen Prozesse und technischen Anforderungen/ Notwendigkeiten sowie der auftretenden Risiken

4

- Aufrechterhaltung der Kernprozesse und -aufgaben zur Gewährleistung der Geschäftstätigkeit und zur Sicherstellung der Liquidität

Krisenmanagement (II/II)

Krisenmanagement		
Datum		
Teilnehmer	Anwesende	Abwesende
Zeitraum		

Nr.	Inhalt	Verantwortung
1	Krankmeldungen, Freistellungen, Quarantäne •	
2	Bericht Unternehmen •	
3	Organisatorische Risiken/ Maßnahmen <u>Offen</u> • <u>Abgeschlossen/ umgesetzt</u> •	
4	Wirtschaftliche Risiken/ Maßnahmen <u>Offen</u> • <u>Abgeschlossen/ umgesetzt</u> •	
5	Technische Risiken/ Maßnahmen <u>Offen</u> • <u>Abgeschlossen/ umgesetzt</u> •	
9	Personelle Risiken/ Maßnahmen <u>Offen</u> • <u>Abgeschlossen/ umgesetzt</u> •	
10	Information und Kommunikation <u>Extern</u> • <u>Intern</u> •	

Ein effizientes und effektives Krisenmanagement durch:

- regelmäßige Vorbereitung in Form einer Dokumentation und Analyse aller relevanten Marktinformationen inklusive der Ableitung von Handlungsempfehlungen
⇒ Information über die aktuelle Lage
- regelmäßige Dokumentation aller im Krisenstab besprochenen Themen in Form eines Ergebnisprotokolls inklusive der Festlegung von Verantwortlichkeiten
- regelmäßige Kontrolle durch Wiedervorlage relevanter Themen und Überwachung der Ausführung der eingeleiteten Maßnahmen

Erstellung eines Handbuchs (z. B. Pandemiehandbuch) sowie eines Hygiene- und Schutzkonzepts

Krisenmanagement – Beispiel: Coronapandemie

